

Privacyverklaring ETP

Versie 2 april 2019

In deze privacyverklaring informeren wij u over welke persoonsgegevens ETP verzamelt en gebruikt en hoe ETP daarmee om gaat. Waar in deze verklaring wordt gesproken over ETP, kunt u ook lezen: één van de warmteprojecten die ETP ontwikkelt.

Hoe gaat ETP om met uw privacy?

ETP vindt uw privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Via deze privacyverklaring vermelden voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Beveiligingsmaatregelen hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- Uw rechten respecteren, zoals het recht om uw persoonsgegevens op verzoek in te zien en te verbeteren.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Als u contact hebt met ETP verstrekt u ons persoonsgegevens. Dat zullen meestal naam, e-mailadres en telefoonnummer zijn. In voorkomende gevallen slaan wij uw huisadres op.

- Wij verzamelen gegevens van Westlandse glastuinbouwbedrijven en hun contactpersonen, slaan deze op en actualiseren deze. Doel: contact opnemen met (potentiële) klanten en hen informeren over projecten/aanbod duurzame warmte, het ontwikkelen en realiseren van projecten en het leveren van duurzame aan bedrijven en woningen. De gegevens verzamelen wij op grond van gerechtvaardigd belang en/of uitvoering van een overeenkomst.
- Wanneer ETP in uw buurt een aardwarmtebron of warmtenet realiseert, dan wil ETP u informeren over de te verwachten werkzaamheden in uw buurt. Dat gebeurt persoonlijk, via e-mail en huis-aan-huis nieuwsbrieven. Daarvoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en huisadres.
- Wanneer u aangeeft geïnteresseerd te zijn in ontwikkelingen van ETP, kunt u zich aanmelden voor onze e-mailnieuwsbrief. Wij verzamelen uw e-mailadres, slaan deze op en actualiseren deze.

Website

Onze website maakt alleen gebruik van noodzakelijke cookies, niet van statistische en marketingcookies. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat, waardoor u via een beveiligde verbinding gegevens naar onze server stuurt. Wij hebben Google ReCAPTCHA op onze website geïnstalleerd die controleert of u een persoon bent die een formulier invult, om te voorkomen dat 'spam bots' berichten sturen via de formulieren. Google ReCAPTCHA doet dat anoniem in landen binnen de EU.

Derden

Bij de uitvoering van haar diensten kan ETP uw persoonsgegevens uitwisselen met relaties, zoals door ETP ingehuurd personeel, technisch/financieel adviesbureaus of aannemers. Deze relaties mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hierboven genoemde doeleinden.

ETP verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden voor commerciële, goede of ideële doelen. Uw gegevens kunnen door derden buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, SurveyMonkey, Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze

vijf partijen zijn EU-VS privacyschild geregistreerd, dat betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie bijvoorbeeld vanwege een fraudeonderzoek met een rechterlijk bevel gegevens bij ons opvragen.

Verantwoordelijkheid

ETP is verantwoordelijk voor de naleving van de privacyregels, ook als relaties (zoals inhuurkrachten, technisch/financieel adviesbureaus of aannemers) deze gegevens gebruiken. Onze relaties zijn via een verwerkingsovereenkomst en/of een geheimhoudingsverklaring gebonden aan onze privacyregels.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Het kan zo zijn dat uw persoonsgegevens langer moeten worden bewaard op grond van de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging

ETP neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. ETP hanteert een passend beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om ETP een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens. Wij ontvangen dan graag van u een kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij u pasfoto en BSN-nummer onleesbaar heeft gemaakt. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u uiterlijk binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u bij ETP bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Klacht

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ETP, dan horen wij dat graag. Als wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over privacybeleid van ETP, neem dan contact op met ETP:
Marco van Soerland
Directeur ETP
m.vansoerland@hvcgroep.nl